

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Gültig im Geschäftsjahr 2017

### **Buchung**

Die Buchung eines Seminarraumes ist fixiert, wenn wir die ausgefüllte unterschriebene Anmeldung erhalten haben.

### **Stornierung**

#### Seminarraum

- Kostenloses Storno Seminarräume: bis 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn
- 50 % der Raummiete: 3 Monate bis 5 Bürotage vor Veranstaltungsbeginn
- 100 % der Raummiete: innerhalb von 5 Bürotagen vor Veranstaltungsbeginn

#### Zimmer

- Kostenloses Storno: bis 25 Bürotage vor der Ankunft
- 25% der vereinbarten Leistung (Nächtigung/Frühstück): 25 bis 5 Bürotage vor der Ankunft
- 50 % der vereinbarten Leistung (Nächtigung/Frühstück): 5 bis 1 Bürotage vor der Ankunft
- 100 % der vereinbarten Leistung (Nächtigung/Frühstück): am Tag der Ankunft

### **Veranstaltungen, bei denen Speisen serviert werden**

Für Veranstaltungen, bei denen die TeilnehmerInnen Speisen konsumieren, benötigen wir für unsere Küchenplanung die genaue Anzahl der teilnehmenden Personen. Wir bitten Sie, uns die genaue Personenanzahl bis spätestens 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn bekannt zu geben. Diese Zahl wird von uns als garantierte Mindestzahl angesehen, die in Rechnung gestellt wird. Bei höherer Personenanzahl wird der tatsächliche Verbrauch verrechnet.

Bereits bezahlte, aber nicht konsumierte Speisen können nicht rückverrechnet werden.

Getränke und Speisen dürfen – falls nichts ausdrücklich anders vereinbart – grundsätzlich nicht zur Konsumation mitgebracht werden.

### **Rechnungslegung**

Die Gesamtrechnung ist ohne Abzug, prompt nach Erhalt der Rechnung zahlbar.

Unsere angebotenen Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und aller Abgaben. Verrechnet wird aufgrund der jeweils gültigen Preisliste.

### **Sonstiges**

Bei Spezialveranstaltungen gelten die jeweiligen in der Anmeldung genannten Bedingungen.

### **Kündigung**

Das Bildungshaus ist berechtigt, jederzeit und ohne Angaben von Gründen das Vertragsverhältnis zu beenden,

1. wenn die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb gefährdet.
2. wenn der Ruf, sowie die Sicherheit des Hauses gefährdet sind.
3. im Falle höherer Gewalt.

Der/die VeranstalterIn ist zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen nicht berechtigt.

### **Haftung:**

Für Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Gegenständen übernehmen wir keine Haftung.

Für Beschädigung an Einrichtungen oder Inventar oder deren Verlust, die beim Auf- und Abbau und/oder während der Veranstaltung verursacht werden, haftet der/die VeranstalterIn ohne Verschuldensnachweis. Das Anbringen von Dekorationsmaterial ist nur mit Zustimmung der Geschäftsleitung gestattet.

### **Verbraucherschutz und Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden unter Beachtung der geltenden österreichischen und europäischen Datenschutzgesetze verwendet. Das Bildungshaus Stift Vorau behandelt diese Daten vertraulich.

### **Gerichtsstand:** Hartberg/Fürstenfeld